D57T/V

Manuel Utilisateur

ECO

BOX COMPATIBLE

Sagemcom

Cher/Chère client(e),

Vous venez d'acquérir un téléphone de nouvelle génération Sagemcom et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez. Ce produit a été fabriqué avec le plus grand soin.

Ce produit suit une stratégie de développement continu. Nous nous réservons donc le droit d'apporter, sans préavis, des modifications et améliorations au produit décrit dans ce guide d'installation.

Vous trouverez le livret utilisateur complet sur le site : **http://www.sagemcom.com/**

Pour votre confort et votre sécurité, nous vous invitons à lire attentivement la section "**Recommandations et consignes de sécurité**", page 2.

CE Le marquage CE atteste de la conformité du produit aux exigences essentielles de la directive 1999/5/CE du Parlement et du Conseil Européen concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunication.

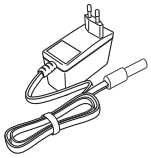
Vous pouvez consulter la déclaration de conformité sur le site **www.sagemcom.com** rubrique **"support"** ou la demander à l'adresse suivante :

Sagemcom Broadband SAS
250, route de l'Empereur
92848 Rueil-Malmaison Cedex - France

Copyright © Sagemcom Broadband SAS
Tous droits réservés
Sagemcom est une marque déposée.

Recommandations et consignes de sécurité

Pour votre sécurité ne placez jamais votre combiné sur la base sans ses batteries, ou sans sa trappe batterie, vous risquez un choc électrique.
Pour ne pas risquer d'endommager votre combiné (ou votre base) et pour éviter les risques d'explosion, utilisez uniquement des batteries du type Ni-MH 1,2 V 650 mAh rechargeables homologuées de format AAA, n'utilisez jamais de piles non rechargeables. Placez les batteries dans le logement batteries du combiné (ou de la base) en respectant la polarité.

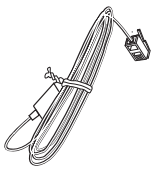


Utilisez exclusivement le bloc secteur fourni, raccordez celui-ci sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce guide et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur celui-ci (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Par précaution, en cas de danger, les adaptateurs secteur servent de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V. Ils doivent être situés à proximité de l'appareil et être aisément accessibles.

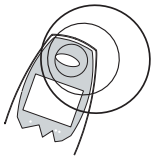
N'installez pas votre téléphone ni en extérieur, ni dans une pièce humide (salle d'eau, salle de bains, buanderie, cuisine, etc.) à moins de 1,50 m d'un point d'eau. Pour bénéficier d'une qualité audio optimale, votre téléphone doit être utilisé à une température ambiante comprise entre + 5 °C et + 45 °C.

Dans les zones à risque d'orages fréquents, nous vous conseillons de protéger votre ligne téléphonique avec un dispositif de protection contre les surtensions électriques.

N'essayez pas de retirer des vis ou d'ouvrir l'appareil. Il ne contient aucune pièce remplaçable par l'utilisateur.



Cet appareil a été conçu en vue de son raccordement sur le réseau téléphonique public commuté (RTPC). Utilisez uniquement le cordon téléphonique fourni. En cas de problème, contactez en premier lieu votre fournisseur.



Votre téléphone DECT dispose d'une portée radio d'environ 50 mètres en intérieur et jusqu'à 300 mètres dans un espace dégagé. La présence immédiate de masses métalliques (d'une télévision par exemple) ou de tout appareil électrique est susceptible de réduire la portée. Des zones sans réception peuvent apparaître du fait des particularités de la construction. Ceci peut entraîner de brèves interruptions de la conversation, provoquées par une mauvaise transmission.

Certains équipements médicaux, sensibles ou sécuritaires peuvent être perturbés par les transmissions radio de votre appareil ; dans tous les cas, nous vous invitons à respecter les recommandations de sécurité.

Des pieds anti-dérapants équipent la base, ceux-ci assurent la stabilité et ne laissent pas de traces sur la surface des meubles. Toutefois, compte tenu de la diversité des laques et vernis utilisés par les fabricants de mobilier, on ne peut exclure que des traces soient laissées sur la surface des meubles. Sagemcom Broadband SAS décline toute responsabilité en cas de tels dommages.

Les batteries usagées doivent être mises au rebut, conformément aux instructions du chapitre “**Environnement**" présent dans ce guide.

Sommaire

Recommandations et consignes de sécurité.....2

Découvrez.....8

Votre téléphone 8

La base..... 8
Le combiné 10
L'écran 11

La mise en charge..... 12

La navigation dans les menus..... 13

Le navigateur..... 13
Les touches programmables 13
Illustration..... 14
L'arborescence des menus..... 16
Les procédures dans votre livret..... 18

Communiquez... 19

Gérer un appel 19

Emettre un appel 19
Recevoir un appel..... 19

Gérer plusieurs appels..... 20

Recevoir un second appel..... 20
Emettre un second appel..... 21
Basculer d'un appel à l'autre..... 21
Terminer l'un des appels en cours..... 22
Mener une conversation avec 2 correspondants (Conférence à 3)..... 22

Utiliser des combinés supplémentaires 23

Appeler un autre combiné (intercom) 23

Utiliser le répertoire 23

Créer une fiche 23
Appeler le correspondant depuis sa fiche 24
Rechercher une fiche 24
Modifier une fiche 24
Effacer une fiche 24
Associer une sonnerie à une fiche 24
Ajouter un autre numéro à une fiche 25
Transférer les fiches d'un combiné à l'autre 25

Les options en cours de communication 26

Activer / Désactiver le haut-parleur (mode mains-libres) 26
Ajuster le volume 27
Activer / Désactiver le mode secret 27

Localiser votre combiné 28

Ecoutez et Enregistrez... (modèle D57V) 29

Activer / Désactiver le répondeur 29

Les annonces de votre répondeur 29

Utiliser l'annonce pré-enregistrée 29
Enregistrer votre annonce personnelle 30
Ecouter votre annonce 30
Effacer votre annonce 30

Les messages 31

Ecouter vos messages 31
Gérer vos messages 31
Interroger votre répondeur à distance 32
Supprimer tous vos messages 33
Enregistrer une conversation 33
Enregistrer un mémo vocal 33

Les réglages du répondeur 34

Modifier le code d'interrogation à distance 34
Modifier la durée de chaque message 34
Modifier le nombre de sonneries 35
Définir un code d'accès privilégié 35
Modifier la qualité d'enregistrement 35
Régler l'afficheur de votre base 36

Paramétrez... 37

Le téléphone 37

Lancer l'assistant de paramétrage rapide 37
Modifier la sonnerie 37
Activer / Désactiver le mode silencieux 37
Activer / Désactiver les alertes sonores 38
Définir les raccourcis des touches programmables 38
Régler la date et l'heure 38
Régler le contraste de l'écran 38
Décrocher et raccrocher automatiquement 39
Modifier le numéro de votre messagerie 39
Modifier la langue d'affichage 39
Activer / Désactiver le verrouillage du clavier 39
Définir les appels à interdire (Contrôle parental) 40
Modifier le code de la base 40
Autoriser / Interdire le partage d'une communication avec un autre combiné 40
Programmer un numéro d'urgence 41

Le combiné 41

Associer un nouveau combiné 41
Définir la base prioritaire pour un combiné 42
Réinitialiser le combiné 42
Personnaliser l'inscription du combiné 43
Renommer le combiné 43

La base 44

Activer le mode appairage 44
Réinitialiser la base 44
Supprimer un combiné inscrit sur la base 45
Renommer la base 45

La ligne 45

Modifier le type de réseau 45
Modifier le type de numérotation 46
Modifier la durée du flash 46
Définir le préfixe d'appel extérieur (PABX) 46

Profitez... 47

Le réveil 47

Programmer le réveil 47
Connaître l'état du réveil 47

Activer / Désactiver le réveil 48
Définir l'heure du réveil 48
Modifier la sonnerie 48

Le mode surveillance 49

Activer le mode surveillance 49
Désactiver le mode surveillance 49

Tracez vos appels... 50

Les journaux des appels 50

Afficher la liste des appels reçus ou émis 50
Gérer les appels reçus ou émis 50

Le journal des événements 51

Consulter les nouveaux événements 51
Activer / Désactiver la notification des événements 51

Le rappel automatique (selon opérateur) 52

Activer / Désactiver le rappel automatique 52
Interrompre un rappel automatique 52

Environnement 53

Garantie 54

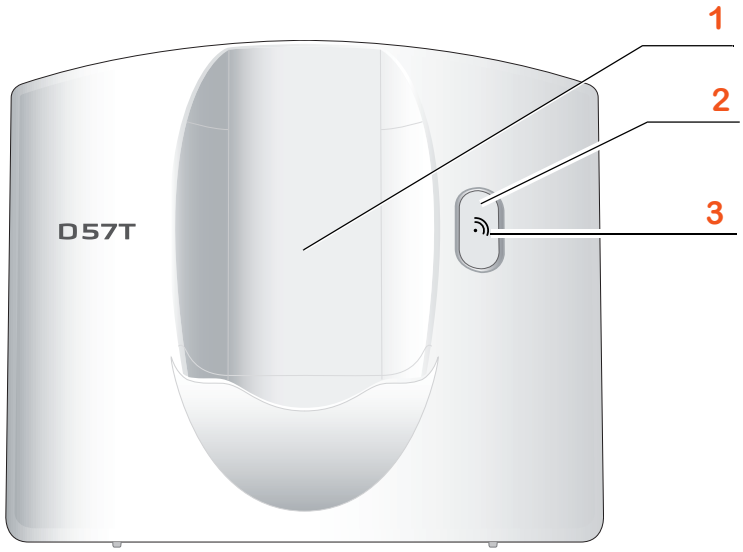
Lexique 57

1 Découvrez...

Votre téléphone

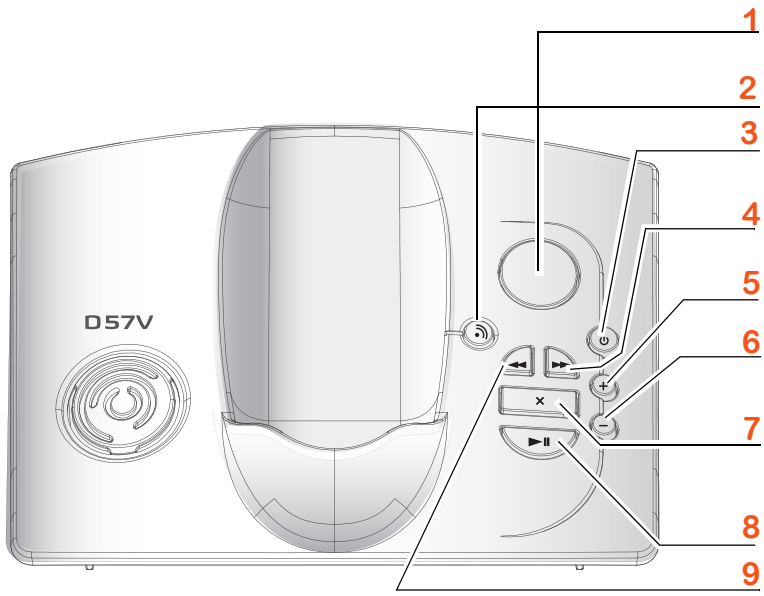
La base

MODÈLE SANS RÉPONDEUR (D57T)



Légende	Description
1	Emplacement du combiné.
2	Bouton de la base : • *Appui court* : recherche des combinés (Paging). • *Appui long* : appairage des combinés.
3	Voyant secteur : s'allume lors de la mise sous tension, puis s'éteint.

MODÈLE AVEC RÉPONDEUR (D57V)



Elément	Description	Elément	Description
	1 Afficheur : • *Répondeur éteint* : aucun affichage. • *Répondeur activé* : - **Pas de nouveaux messages** : un tiret est affiché. - **Présence des nouveaux messages** : le compteur des messages non lus clignote.	⊖	6 Diminuer le volume du haut-parleur base.
(( ))	2 Bouton Paging / Appairage : - *Appui long* : appairage des combinés. - *Appui court* : recherche des combinés (Paging).	×	7 Effacement d'un message : • *Appui long en mode lecture* : effacer un message. • *Appui long en dehors du mode lecture* : effacer tous les messages.
⏻	3 Mise en marche / Arrêt du répondeur : - *Appui long* : mise en marche. - *Appui long* : arrêt du répondeur.	►II	8 *Appui court* : lecture des messages / pause en cours de lecture.
►►	4 *Appui court* : message suivant.	◄◄	9 *Appui court* : message précédent.
⊕	5 Augmenter le volume du haut-parleur base.	-	-

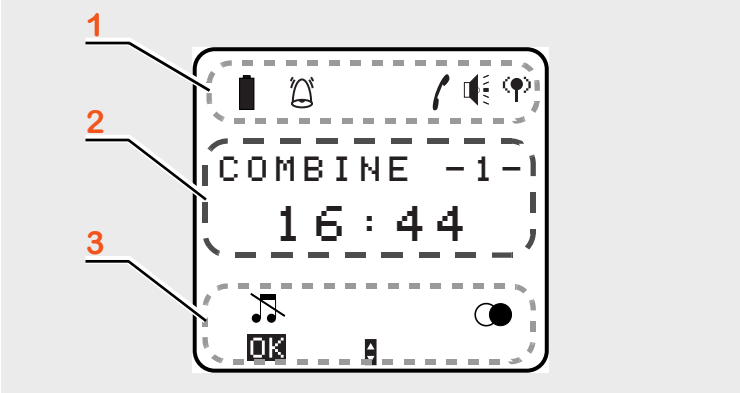
Le combiné

Elément	Description	Elément	
	1 Touche "Décrocher" / mains-libres / "Bis".		7 Touche de raccourci programmable / d'annulation.
	2 Haut-parleur en mode mains-libres.		8 Touche "Raccrocher".
	3 Touche de navigation dans les menus.		9 Touche d'accès au répertoire.
-	4 Clavier alphanumérique.		10 Touche "Dièse".
	5 Touche "Etoile".	-	11 Microphone.
	6 Touche de raccourci programmable / de validation.	-	-

L'écran

Les icônes affichées

En veille ou en cours d'utilisation, l'écran de votre appareil vous informe à l'aide d'icônes de l'état de votre téléphone, et notamment :



Légende	Description
1	**Icônes d'état** Indique l'état actuel de votre téléphone. **Modèles D57T/V :** Etat de charge de la batterie Bis (dernier numéro composé) Main-libre activé Mode secret activé Téléphone en cours de communication Réveil activé Mode Silence activé Téléphone verrouillé **Uniquement modèle D57V :** Message répondeur non lu Message répondeur lu Répondeur simple activé Répondeur-enregistreur activé
2	**Zone d'information** Affiche lorsque le téléphone est : • *posé sur la base* : l'heure courante, • *décroché* : le nom du combiné.
3	**Icônes d'action** Affiche lorsque le téléphone est : • *posé sur la base* : les actions sur le navigateur et la touche de validation, • *décroché* : les menus associés aux touches programmables.

La mise en charge

Notes Pour plus de détails sur la mise en service du combiné, reportez-vous au **Guide d'installation rapide** de votre téléphone **D57T/V**.

Pour mettre en charge votre téléphone, posez le combiné sur sa base en vous assurant que celle-ci est raccordée à une prise secteur.

L'icône de charge des batteries vous informe que le chargement est en cours. L'icône devient fixe quand les batteries sont chargées.

Notes À la première utilisation pour garantir une charge optimale, laissez le combiné sur la base pendant au moins **15 heures**. Pendant la charge, les batteries peuvent s'échauffer. Cet état est tout à fait normal et sans danger.
Si vous n'obtenez pas de liaison radio avec votre base, vérifiez les connexions électriques de votre base.

Le remplacement des batteries

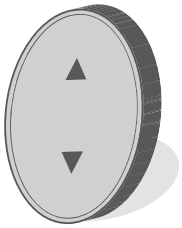
1. Arrêtez le combiné. Retournez-le pour rendre la trappe des batteries accessible.
2. Enlevez la trappe des batteries.
3. Retirez les anciennes batteries, insérez les batteries neuves une-à-une en respectant la polarité de celles-ci.
4. Replacez la trappe batterie.

Notes Les batteries usagées doivent être mises au rebut, conformément aux instructions de recyclage du chapitre "**Recommandations et consignes de sécurité**", page 2.

ATTENTION **Pour ne pas risquer d'endommager votre combiné, utilisez uniquement des batteries du type NiMH 1,2 V 650 mAh rechargeables homologuées de format AAA, n'utilisez jamais de piles non rechargeables.**

La navigation dans les menus

Le navigateur



Ce navigateur vous permet d'accéder rapidement aux menus et d'apporter aisément vos réglages. Il est orienté dans deux directions.

Dans les menus, appuyez sur le haut ▲ ou le bas ▼ du navigateur pour accéder au menu précédent ou suivant.

En cours de conversation, appuyez sur le haut ▲ du navigateur pour augmenter le niveau sonore ou sur le bas ▼ pour le diminuer.

Les touches programmables

Votre téléphone présente deux touches dites "programmables" car vous pouvez leur associer un raccourci vers le menu que vous utilisez le plus. Ce raccourci sera alors accessible depuis l'écran d'accueil de votre téléphone.

Ces touches servent également à valider ou à annuler une action dans un menu.

Touche programmable...	Utilisez cette touche depuis l'écran d'accueil pour...	Utilisez cette touche dans les menus pour...
Gauche (•)	Accéder directement par raccourci au menu associé à chacune de ces touches.	• Valider la saisie en cours. • Afficher les options du menu contextuel en cours de communication. • Afficher les options en cours de communication.
Droite (••)		Annuler la saisie en cours.

Notes Pour plus de détails sur la programmation des touches programmables gauche et droite de votre téléphone, reportez-vous à la section "**Définir les raccourcis des touches programmables**", page 38.

Illustration

Pour naviguer dans les menus, utilisez le navigateur ainsi que les deux touches programmables :

1 Appuyez sur le haut ▲ ou le bas ▼ de la touche de navigation .

Le menu principal s'affiche sur l'écran.

2 Appuyez sur le haut ▲ ou le bas ▼ de la touche de navigation pour faire défiler les menus et accéder à la fonctionnalité recherchée.

3 Validez votre choix / Entrez dans le menu affiché en appuyant sur la touche programmable gauche .

4 Annulez votre choix / Quittez le menu affiché :

- soit en appuyant sur le haut ▲ de la touche programmable droite ,
- soit en appuyant sur la touche : l'écran d'accueil s'affiche.

EXEMPLE DÉTAILLÉ DE NAVIGATION : RÉGLEZ L'HEURE ET LA DATE

Notes Il est recommandé de régler la date et l'heure précisément, cela vous permettra de suivre chronologiquement vos appels et vos messages.

Notes Si vous disposez de l'option **Présentation du numéro**, selon votre opérateur, le réglage de l'heure et de la date s'effectuera automatiquement lorsque vous recevrez un appel.

Pour accéder au menu de réglage de la date et de l'heure :

1 Appuyez sur le haut ▲ ou le bas ▼ de la touche de navigation .

Le menu principal s'affiche sur l'écran.

2 Faites défiler les menus jusqu'au menu **Réglages** en appuyant sur le haut ▲ ou le bas ▼ de la touche de navigation .

3 Entrez dans le menu **Réglages** en appuyant sur en appuyant sur la touche programmable gauche .
Le menu **Réglages** s'affiche.

4 Faites défiler les menus jusqu'au menu **Date/heure** en appuyant sur le haut ▲ ou le bas ▼ de la touche de navigation .

5 Entrez dans le menu **Date/heure** en appuyant en appuyant sur la touche programmable gauche .
Le menu **Date/heure** s'affiche.

6 Saisissez la **Date** en utilisant les touches du clavier numérique (le jour, le mois, puis l'année) sous la forme JJ/MM/AA.

7 **Validez** votre saisie en appuyant sur la touche programmable gauche .
L'écran d'accueil affiche le message **Effectué**.

8 Saisissez l'**Heure** en utilisant les touches du clavier numérique (les heures, puis les minutes).

9 **Validez** votre saisie en appuyant sur la touche programmable gauche .
L'écran d'accueil affiche le message **Effectué**.

Vous venez de régler la date et l'heure de votre téléphone.

Reportez-vous à la section "**L'arborescence des menus**", page 16 pour découvrir les différentes fonctionnalités de votre téléphone.

L'arborescence des menus

Répertoire

- Option
  - < Nouveau >
  - Voir
  - Appeler
  - Modifier
  - Rechercher
  - Sonnerie
  - Autre Numéro
  - Nouveau
  - Effacer
  - Transférer

Menu contextuel

- En cours de communication
  - Mains-libres
  - HP Base
  - App. Combiné
  - Second appel
  - Basculer
  - Racc.en cours
  - Conférence à 3
  - Secret
  - Enreg. Conv.

Journal

- Appels reçus
  - Appels émis
  - Evénements
  - Autorappel

Accessoires

- Réveil
  - Surveillance

Intercom.

- App. Combiné
  - Transfert Rép
  - Surveillance

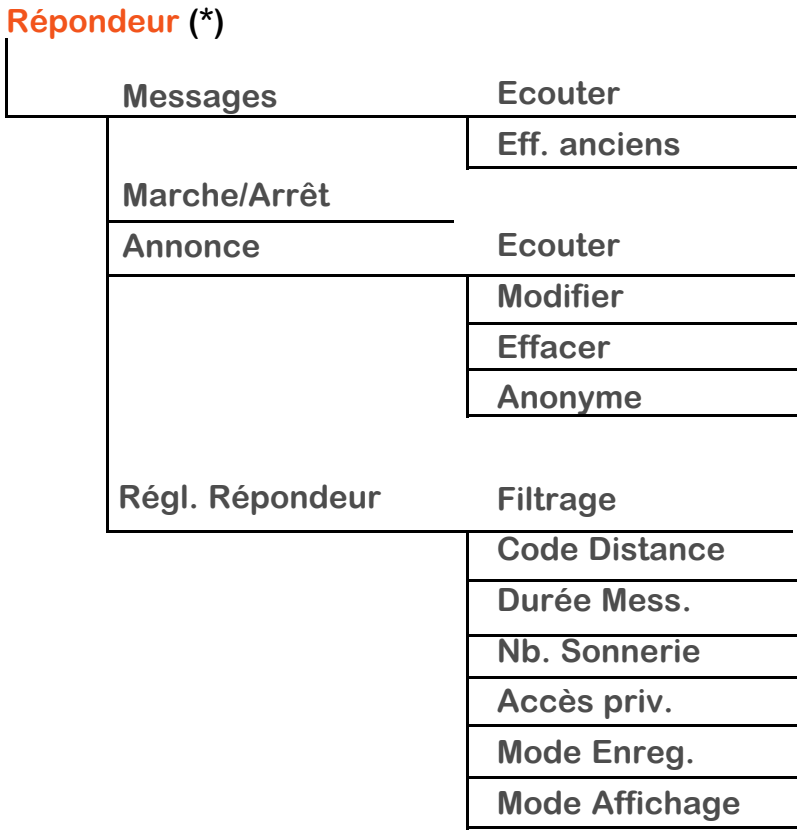
Suite de l'arborescence page suivante

- **Sécurité**
  - Verrouil. clavier
  - Urgence
  - Modif. Code
  - Restriction
  - Intrusion

- **Sonneries**
  - Bips
  - Silence
  - Appel extérieur
  - Appel intercom

- **Réglages**
  - Touche progr.
  - Date/heure
  - Contraste
  - Raccroché auto.
  - Décroché auto.
  - Régl. avancés
    - Gestion comb.
      - Inscription
      - Priorité base
      - Réinit. Combiné
      - Inscription perso
      - Nom combiné
    - Gestion base
      - Appairage
      - Réinit. Base
      - Supprim. Comb.
      - Nom base
    - Gestion ligne
      - Type de Réseau
      - Numérotation
      - Flashing
      - Préfixe PABX
  - Guide install.
  - N. messagerie
  - Langue

Suite de l'arborescence page suivante



(*) Uniquement pour le modèle D57V.

Les procédures dans votre livret

Les procédures de votre livret sont présentées sous forme de fiches.

Afin d'en faciliter l'application, chacune d'elles introduit, selon les cas :

- les touches associées pour accéder directement à la fonction décrite, et/ou
- le chemin vous permettant d'accéder à la fonction décrite depuis le menu.

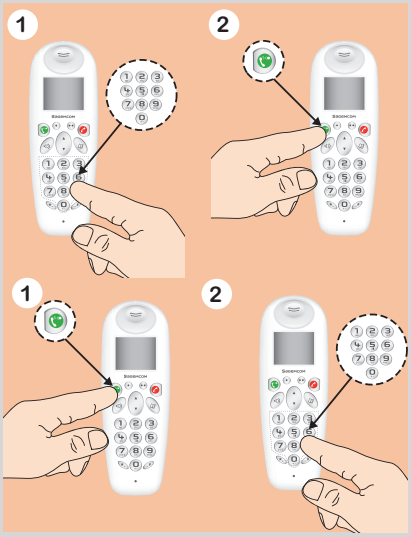
EXEMPLE :

ou	signifie que vous pouvez utiliser l'une des deux touches proposées pour accéder à la fonction.
Menu contextuel > Mains-libres	signifie que vous accédez à cette fonction en affichant le menu puis la fonction Mains-libres.

2 Communiquez...

Gérer un appel

Emettre un appel



MÉTHODE 1

1 Composez le numéro de votre correspondant.
2 Appuyez sur la touche .

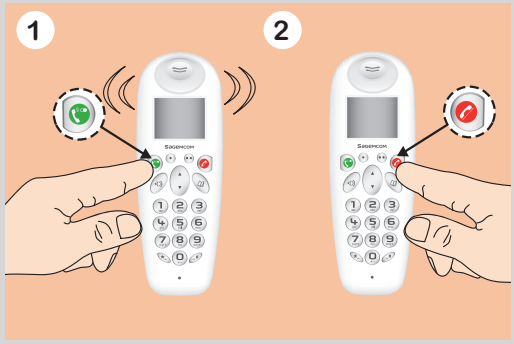
MÉTHODE 2

1 Appuyez sur la touche .
2 Composez le numéro.

Un signal sonore est émis.

En fin de communication, appuyez sur la touche du combiné et reposez le combiné sur sa base.

Recevoir un appel



1 Appuyez sur la touche pour prendre la communication.
2 En fin de communication, appuyez sur la touche du combiné et reposez le combiné sur sa base.

Un signal sonore est émis.

Notes Votre combiné comprend les fonctions **Décroché auto.** et **Raccroché auto.**.
Pour plus de détails, reportez-vous à la section “**Décrocher et raccrocher automatiquement**”, page 39.

Gérer plusieurs appels

Votre téléphone vous permet de prendre et de gérer plusieurs appels lorsque vous êtes déjà en communication.

Ces appels peuvent être gérés avec :

- la touche , ou
- le **Menu contextuel**.

Recevoir un second appel

+ 2

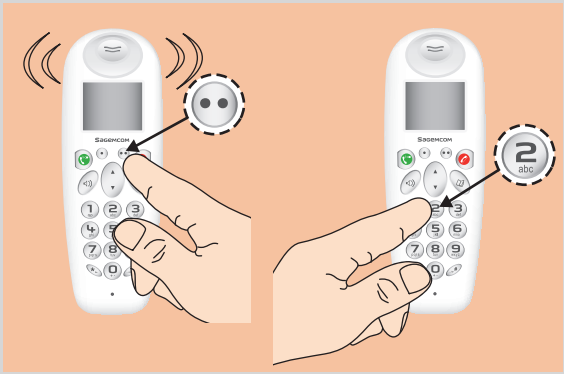
Ou

Menu contextuel > Second appel

En cours de communication, un bip sonore signale l'arrivée d'un second appel.

Pour prendre cet appel, appuyez sur **Accepter** lorsque le message s'affiche à l'écran.

Votre premier correspondant est mis en attente, vous pouvez dialoguer avec le nouveau correspondant.



Emettre un second appel

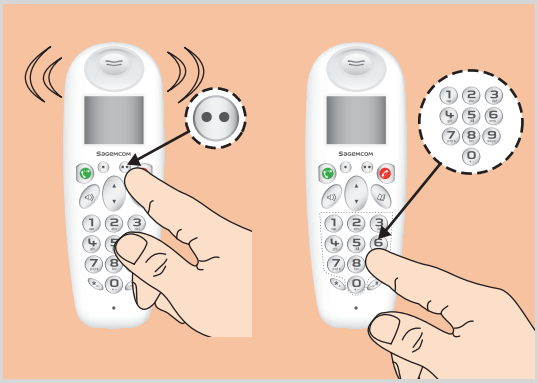
+ Numéro de votre correspondant

Ou

Menu contextuel > **Second appel**

Composez le numéro de votre correspondant puis validez.

Le message **<Saisir le numéro>** s'affiche à l'écran pour vous signaler que le second appel est en cours.



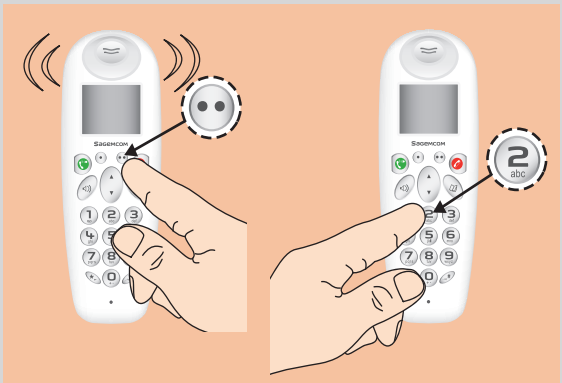
Notes Vous pouvez également sélectionner le numéro de votre correspondant depuis votre répertoire en appuyant sur la touche . Pour plus de détails, reportez-vous à la section "**Utiliser le répertoire**", page 23.

Basculer d'un appel à l'autre

+ 2

Menu contextuel > **Basculer**

L'appel en cours passe en attente et vous reprenez en ligne l'appel précédent.



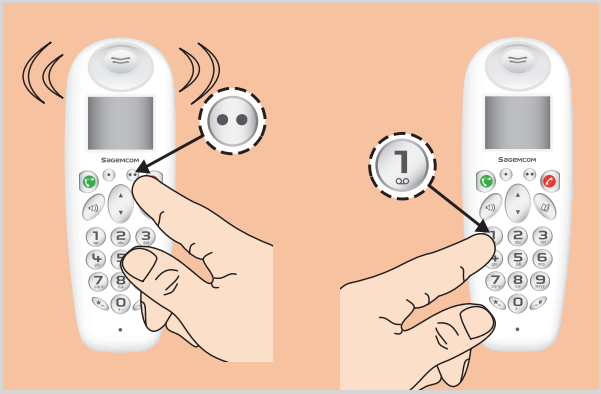
Terminer l'un des appels en cours

+ 1

Ou

Menu contextuel > Racc.en cours

L'appel en cours est interrompu et vous reprenez en ligne l'appel précédent.



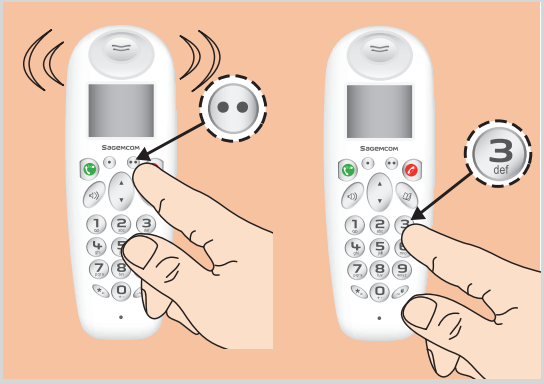
Mener une conversation avec 2 correspondants (Conférence à 3)

+ 3

Menu contextuel > Conférence à 3

Vous pouvez alors dialoguer avec vos deux correspondants en même temps.

Pour terminer la conférence à 3, appuyez sur la touche .



Utiliser des combinés supplémentaires

Vous pouvez associer des combinés supplémentaires à votre téléphone. Vous pourrez alors émettre, recevoir des communications extérieures ou entre ces combinés.

Notes Vous devez au préalable appairer les combinés à la base.
Pour plus de détails, reportez-vous à la section "**Associer un nouveau combiné**", page 41.

Appeler un autre combiné (intercom)

Menu > **Intercom.** > **App. Combiné**

1. Sélectionnez le combiné ou saisissez son numéro.
2. Appuyez sur **Appeler**.
   Le combiné sélectionné sonne.
3. Décrochez le combiné avec la touche .
4. Terminez l'appel avec la touche .

Utiliser le répertoire

Créer une fiche

Menu > **Répertoire** > **< Nouveau >**

Précisez les informations demandées en validant à chaque étape :

- **<Saisir le nom>** : saisissez le nom de votre correspondant,
- **<Saisir le numéro>** : saisissez son numéro,
- **DOMICILE**, **TRAVAIL**, **MOBILE**, **FAX** ou **NUMERO 1**, **NUMERO 2**, **NUMERO 3** : sélectionnez le type de numéro.

Appeler le correspondant depuis sa fiche

Menu > Répertoire > **Voir** > **Option** > Appeler

Validez ou appuyez sur la touche .

Rechercher une fiche

Menu > Répertoire > **Voir** > **Option** > Rechercher

Saisissez la première lettre du nom et validez.

Modifier une fiche

Menu > Répertoire > **Voir** > **Option** > Modifier

Modifier le nom et/ou le numéro et/ou l'icône et validez.

Effacer une fiche

Menu > Répertoire > **Voir** > **Option** > Effacer

Confirmez la suppression de la fiche.

Associer une sonnerie à une fiche

Menu > Répertoire > **Voir** > **Option** > Sonnerie

Faites défiler la liste des sonneries disponibles et validez.

Ajouter un autre numéro à une fiche

Menu > Répertoire > **Voir** > **Option** > Autre Numéro

Précisez les informations demandées en validant à chaque étape :

- **<Saisir le numéro>** : saisissez son numéro,
- **DOMICILE**, **TRAVAIL**, **MOBILE**, **FAX** ou **NUMERO 1**, **NUMERO 2**, **NUMERO 3** : sélectionnez le type de numéro.

Transférer les fiches d'un combiné à l'autre

Notes Vous devez posséder au moins deux combinés appairés sur la même base.

Menu > Répertoire > **Voir** > **Option** > Transférer

Chaque combiné possède son propre répertoire.

Pour transférer une ou plusieurs fiches d'un répertoire vers un autre combiné :

1 Validez le message **Par intercom**.

2 Choisissez l'option désirée pour transférer :

- **Un numéro** : la fiche courante,
- **Pusieurs num.** : les fiches sélectionnées,
- **Tout Répertoire** : toutes les fiches du répertoire.

3 Sélectionnez le combiné vers lequel transférer les données.
Le combiné destinataire sonne.

4 Décrochez le combiné en appuyant sur la touche .
Un message de confirmation s'affiche.

5 Le transfert s'effectue.

Les options en cours de communication

Vous pouvez utiliser les options suivantes en cours de communication :

Activer / Désactiver le haut-parleur (mode mains-libres)

Haut-parleur du combiné

ou (en cours de communication)

Ou

Menu contextuel > Mains-libres > **Activer** ou **Désact.**

Haut-parleur de la base (D57V uniquement)

Menu contextuel > HP Base > **Activer** ou **Désact.**

Un écran de confirmation s'affiche.

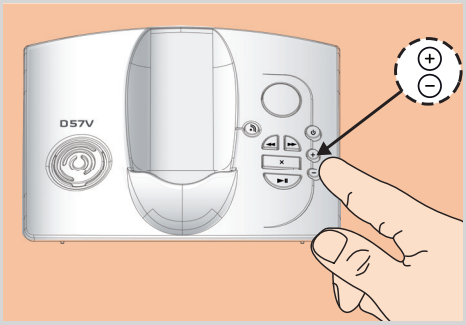
Notes Lorsque votre icône de charge batterie est au minimum, la fonction mains-libres est indisponible jusqu'au prochain cycle de charge.

Ajuster le volume

Depuis le combiné

Depuis la base (D57V uniquement)

⊕ et ⊖



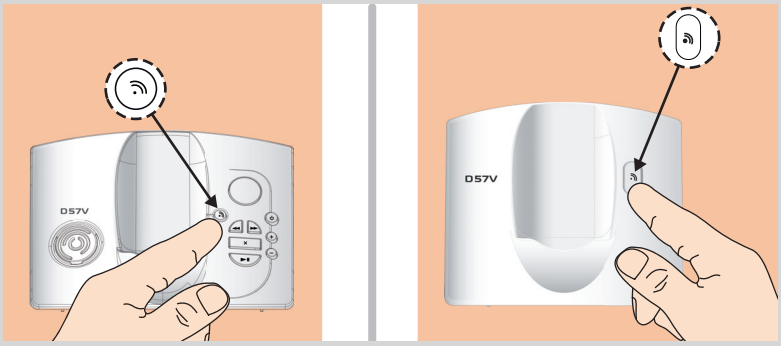
- Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche ▲ ou ⊕.
- Pour diminuer le volume, appuyez sur la touche ▼ ou ⊖.

Activer / Désactiver le mode secret

Menu contextuel > Secret > **Activer** ou **Désact.**

Le mode secret vous permet de ne pas être momentanément entendu par votre interlocuteur. Une fois activé, le message **Micro coupé** s'affiche et l'icône clignote.

Localiser votre combiné



Si vous avez égaré votre combiné, appuyez sur la touche de la base de votre téléphone. Le combiné sonne.

3 Ecoutez et Enregistrez... (modèle D57V)

Activer / Désactiver le répondeur

Menu > Répondeur > Marche/Arrêt > **Activé** ou **Désact.**

Choisissez entre le mode :

- **Simple** : pour activer le répondeur simple, sans possibilité de laisser de message.
  L'icône s'affiche à l'écran.
- **Enregistreur** : pour activer le répondeur-enregistreur de message.
  L'icône s'affiche à l'écran.

Notes Pour plus de détails sur les réglages de votre répondeur, reportez-vous à la section "**Paramétrez...**", page 37.

Les annonces de votre répondeur

Notes Si vous n'avez pas enregistré d'annonce personnelle, le répondeur utilisera automatiquement l'annonce pré-enregistrée.

Utiliser l'annonce pré-enregistrée

Menu > Répondeur > Annonce > Anonyme

Validez les instructions sur l'écran.

Enregistrer votre annonce personnelle

Menu > Répondeur > Annonce > Modifier

Validez les instructions sur l'écran.

Ecouter votre annonce

Menu > Répondeur > Annonce > Ecouter

L'annonce actuellement utilisée est diffusée.

Effacer votre annonce

Notes Si vous effacez votre annonce personnelle, le répondeur utilisera l'annonce pré-enregistrée.

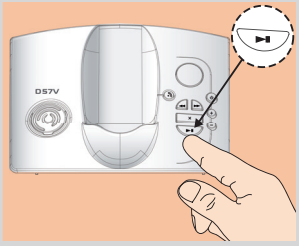
Menu > Répondeur > Annonce > Effacer

Validez les instructions sur l'écran.

Les messages

Ecouter vos messages

Depuis la base



Depuis le combiné

Menu > **Répondeur** > **Messages** > **Ecouter**

Les messages sont lus dans l'ordre chronologique (du plus ancien au plus récent).
A la fin du dernier message, le répondeur s'arrêtera automatiquement.

Notes Selon votre opérateur et votre abonnement, le nom et le numéro de votre correspondant sont affichés à l'écran.

Gérer vos messages

En cours de diffusion, appuyez sur les touches suivantes :

Pour...	Depuis la base		Depuis le combiné	
Passer au message suivant	*1 appui court*		*1 appui*	
Revenir au début du message	*1 appui court*		*1 appui*	
Revenir au message précédent	*2 appuis courts*		*2 appuis*	
Supprimer le message en cours de lecture	*1 appui long*		*1 appui*	
Mettre en pause / Reprendre la lecture	*1 appui court*		*1 appui*	

Interroger votre répondeur à distance

Cette fonction vous permet de consulter vos messages de l'extérieur.

En cours de diffusion, appuyez sur les touches suivantes :

POUR...	DEPUIS LA BASE	
Lire les messages	*1 appui*	
Activer le répondeur-enregistreur	*1 appui*	
Désactiver le répondeur-enregistreur	*1 appui*	
Passer au message suivant	*1 appui*	
Revenir au début du message	*1 appui*	
Revenir au message précédent	*2 appuis*	
Supprimer le message en cours de lecture	*1 appui*	
Mettre en pause / Reprendre la lecture	*1 appui*	
Enregistrer un mémo	*1 appui*	

1 Composez votre numéro de téléphone et attendez le déclenchement de votre répondeur.

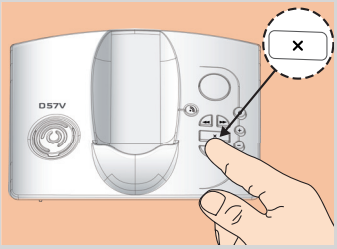
2 Pendant l'écoute de votre annonce, appuyez sur la touche et saisissez votre code d'interrogation à distance.

Notes Par défaut, le code est **0000**. Vous pouvez le modifier.
Pour plus de détails, reportez-vous au paragaphe "**Modifier le code de la base**", page 40.

Supprimer tous vos messages

Depuis la base

× (1 appui long)



Depuis le combiné

Menu > Répondeur > Messages > Eff. anciens

Confirmez la suppression.

Enregistrer une conversation

ATTENTION **Le Code Pénal interdit l'enregistrement d'une conversation faite à l'insu de votre interlocuteur. Vous devez obtenir son autorisation avant d'utiliser cette fonction.**

Menu contextuel > Enreg. Conv. > **Démarrer**

Validez les instructions sur l'écran.

Enregistrer un mémo vocal

Menu > Répondeur > Messages > Enregistr. Mémo

Validez les instructions sur l'écran.

Une fois enregistré, votre mémo vocal est considéré comme un message laissé sur le répondeur.

Les réglages du répondeur

Activer / Désactiver le filtrage d'appel

Le filtrage d'appel vous permet de ne prendre que les appels que vous souhaitez. Les autres appels seront enregistrés sur le répondeur.

Menu > **Répondeur** > **Régl. Répondeur** > **Filtrage**

Validez les instructions sur l'écran.

Activer / Désactiver le filtrage d'appel

Le filtrage d'appel vous permet de ne prendre que les appels que vous souhaitez. Les autres appels seront enregistrés sur le répondeur.

Menu > **Répondeur** > **Régl. Répondeur** > **Filtrage**

Validez les instructions sur l'écran.

Modifier le code d'interrogation à distance

Vous pouvez communiquer ce code à toute personne susceptible de consulter les messages de l'extérieur.

Menu > **Répondeur** > **Régl. Répondeur** > **Code Distance**

Suivez les instructions à l'écran pour modifier le code.

Notes Par défaut, le code est **0000**.

Modifier la durée de chaque message

Menu > **Répondeur** > **Régl. Répondeur** > **Durée Mess.**

Sélectionnez la durée autorisée pour chaque message et validez.

Modifier le nombre de sonneries

Vous pouvez augmenter le nombre de sonneries avant le déclenchement du répondeur afin de vous accorder plus de temps pour prendre l'appel.

Menu > **Répondeur** > **Régl. Répondeur** > **Nb. Sonnerie** > **2** à **7**

Sélectionnez le nombre de sonneries souhaité (**7** sonneries maximum).

Définir un code d'accès privilégié

Cette fonction vous permet de saisir un code que vos correspondants privilégiés pourront utiliser : seuls ces correspondants pourront faire sonner votre téléphone, les autres appels seront alors dirigés vers le répondeur.

Menu > **Répondeur** > **Régl. Répondeur** > **Accès priv.**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Vous pouvez transmettre ce code à vos correspondants privilégiés.

Notes

Pour faire sonner votre téléphone, vos correspondants composeront :

- votre numéro, puis
- * suivi de votre code d'accès privilégié.

Modifier la qualité d'enregistrement

Menu > **Répondeur** > **Régl. Répondeur** > **Mode Enreg.** > **Super.** ou **Standard**

Deux niveaux de qualité sont disponibles :

- **Super.** pour une qualité supérieure (8 minutes d'enregistrement),
- **Standard** pour une qualité standard (12 minutes).

Régler l'afficheur de votre base

Menu > Répondeur > Régl. Répondeur > Mode Affichage > **Confort**, **Eteint** ou **Economique**

Selon le mode d'affichage désiré, l'afficheur de la base est :

- **Confort** : activé en permanence,
- **Eteint** : désactivé,
- **Economique** : activé uniquement lorsque de nouveaux messages sont enregistrés.

Sélectionnez le mode d'affichage et validez.

4 Paramétrez...

Le téléphone

Lancer l'assistant de paramétrage rapide

Vous pouvez régler les principales fonctions de votre téléphone (**Date/heure**, **Nom combiné** et **Appel extérieur**) en suivant les indications du Guide d'installation pré-enregistré.

Menu > Réglages > Guide install. > **Mnt** ou **Après**

Paramétrez les fonctions affichées à l'écran :

- **Mnt** : vous réglez tout de suite la fonction proposée,
- **Après** : vous sautez le réglage affiché et passez à la fonction suivante.

Modifier la sonnerie

Menu > Sonneries > Appel extérieur et Appel intercom

Vous pouvez modifier la sonnerie :

- des appels **extérieurs**,
- des appels entre combinés (**intercom**).

Faites défiler les sonneries pré-enregistrées et validez.

Activer / Désactiver le mode silencieux

Menu > Sonneries > Silence

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Activer / Désactiver les alertes sonores

Menu > Sonneries > Bips > **Clavier** et **Batterie** et **Chargeur**

Les alertes sonores s'appliquent à :

- la batterie faible,
- les touches clavier appuyées,
- la pose du combiné sur la base.

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Définir les raccourcis des touches programmables

Vous pouvez définir en raccourci la/les fonction(s) que vous utilisez le plus.

Menu > Réglages > Touche progr.

Sélectionnez à la suite le menu à afficher en raccourci des touches programmables gauche (•), puis droite (••) en validant à chaque étape.

Régler la date et l'heure

Menu > Réglages > Date/heure

1 Saisissez la Date sous la forme JJ/MM/AA.
2 Saisissez l'Heure en commençant par les heures puis les minutes.
3 Validez votre saisie.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section "Illustration", page 14.

Régler le contraste de l'écran

Menu > Réglages > Contraste > **Niveau 1**, **Niveau 2** ou **Niveau 3**

Sélectionnez le niveau désiré et validez.

Décrocher et raccrocher automatiquement

Cette fonction vous permet de prendre et de terminer un appel simplement en prenant et en reposant le combiné sur sa base.

Menu > **Réglages** > **Raccroché auto.** et **Décroché auto.** > **Actif** ou **Inactif**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Modifier le numéro de votre messagerie

Notes	Si vous ne connaissez pas le numéro de votre messagerie, faites-en la demande auprès de votre opérateur.

Menu > **Réglages** > **N. messagerie**

Saisissez le numéro de messagerie et validez.

Modifier la langue d'affichage

Menu > **Réglages** > **Langue**

Sélectionnez la langue à utiliser et validez.

Activer / Désactiver le verrouillage du clavier

Cette fonction vous permet de verrouiller le clavier lorsque vous n'êtes pas en cours de communication.

Menu > **Sécurité** > **Verrouil. clavier**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Notes	Pour déverrouiller le clavier, faites un appui long sur la touche .

Définir les appels à interdire (Contrôle parental)

Vous pouvez interdire les communications vers des numéros à préfixes surtaxés ou vers l'étranger par exemple, en définissant jusqu'à 5 profils.

Menu > **Sécurité** > **Restriction**

1 Saisissez le code de la base et validez.

> **Notes** Par défaut, ce code est **0000**.

2 Sélectionnez une entrée (de **0** à **4**) et validez.

3 Saisissez le préfixe à interdire et validez.

Modifier le code de la base

Vous pouvez modifier ce code lorsque vous consultez vos messages de l'extérieur.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section "**Interroger votre répondeur à distance**", page 32

Menu > **Sécurité** > **Modif. Code**

Saisissez l'ancien, puis le nouveau code et validez.

Autoriser / Interdire le partage d'une communication avec un autre combiné

> **Notes** Si vous désactivez le mode intrusion, il sera impossible de partager un appel en cours avec un autre combiné.

Menu > **Sécurité** > **Intrusion** > **Actif** ou **Inactif**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Programmer un numéro d'urgence

Cette fonction vous permet de définir un numéro à composer automatiquement en cas d'urgence.

Notes Il est recommandé de ne pas programmer un numéro de type : Pompier, SAMU, Gendarmerie, etc.

Menu > **Sécurité** > **Urgence**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Une fois activé, le numéro d'urgence sera automatiquement composé si vous appuyez sur la touche depuis l'écran de veille.

Le combiné

Associer un nouveau combiné

Votre téléphone vous permet d'associer d'autres combinés à la base. Vous devez alors les appairer pour qu'ils soient reconnus.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion comb.** > **Inscription**

Depuis le combiné :

1 Activez la fonction.

Depuis la base :

2 Activez le mode appairage.
Reportez-vous à la section "**Activer le mode appairage**", page 44.

Une fois le combiné inscrit, vous quittez automatiquement le mode appairage.

Définir la base prioritaire pour un combiné

Cette fonction vous permet d'indiquer sur quelle base votre combiné réalisera les appels en priorité.

Notes	Uniquement si vous avez appairé un même combiné sur plusieurs bases.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion comb.** > **Priorité base**

Sélectionnez la base que le combiné doit utiliser en priorité.

Notes	Le mode **automatique** vous permet de ne pas spécifier de priorité.

Réinitialiser le combiné

Lorsque vous réinitialisez votre combiné, tous les paramètres retrouvent leurs valeurs initiales (sortie d'usine), à l'exception du répertoire.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion comb.** > **Réinit. Combiné**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Personnaliser l'inscription du combiné

Vous pouvez personnaliser les informations suivantes :

- le nom de votre base,
- le numéro d'inscription du combiné.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion comb.** > **Inscription perso**

Depuis le combiné :

1 Sélectionnez le numéro de la base et validez.

2 Saisissez le nouveau nom de la base et validez.

3 Saisissez le code de la base.

Notes Par défaut, ce code est **0000**.

Depuis la base :

4 Appuyez pendant plusieurs secondes sur le bouton d'appairage ou .
Le voyant clignote : la base est en mode appairage.
Une fois le combiné inscrit, vous quittez automatiquement le mode appairage.

Renommer le combiné

Vous pouvez attribuer un nom significatif à votre combiné si vous en possédez plusieurs.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion comb.** > **Nom combiné**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

La base

Activer le mode appairage

Vous activez le mode appairage lorsque vous associez un combiné supplémentaire, par exemple.

ou (selon le modèle)

Ou

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion base** > **Appairage**

Le voyant clignote : la base est en mode appairage.

Notes Votre base restera en mode appairage environ 1 minute.

Réinitialiser la base

Lorsque vous réinitialisez votre base, tous les paramètres retrouvent leurs valeurs initiales (sortie d'usine), à l'exception du répertoire.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion base** > **Réinit. Base**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Supprimer un combiné inscrit sur la base

Menu > Réglages > Régl. avancés > Gestion base > Supprim. Comb.

1 Saisissez le code de la base et validez.

Notes Par défaut, ce code est **0000**.

2 Sélectionnez le numéro du combiné et validez.

Renommer la base

Vous pouvez attribuer un nom significatif à votre base si vous en possédez plusieurs.

Menu > Réglages > Régl. avancés > Gestion base > Nom base

Suivez les instructions à l'écran et validez.

La ligne

Important **Nous vous déconseillons de modifier les paramètres de ligne sans avoir préalablement contacté votre opérateur, au risque de mettre votre téléphone hors ligne.**

Modifier le type de réseau

Vous pouvez connecter votre téléphone à un réseau **public** ou **privé**.

Menu > Réglages > Régl. avancés > Gestion ligne > Type de Réseau > Privé ou Public

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Modifier le type de numérotation

Vous pouvez utiliser le système de numérotation basé sur la **fréquence vocale** ou l'**impulsion**.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion ligne** > **Numérotation** > **Freq.vocale** ou **Impulsion**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Modifier la durée du flash

Vous pouvez paramétrer la durée du flash si vous utilisez votre téléphone depuis l'étranger ou sur un réseau privé.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section "**Modifier le type de réseau**", page 45

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion ligne** > **Flashing** > **80ms** à **600ms**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Définir le préfixe d'appel extérieur (PABX)

Vous pouvez définir le préfixe d'appel extérieur si vous utilisez votre téléphone sur un autocommutateur privé.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section "**Lexique**", page 57.

Menu > **Réglages** > **Régl. avancés** > **Gestion ligne** > **Préfixe PABX** > **Activer** / **Désact.** ou **MODIF PREFIXE** ou **MODIF LONG.**

Les options suivantes sont disponibles :

- **Activer** / **Désact.** : pour définir l'état du préfixe.
- **MODIF PREFIXE** : pour entrer le numéro qui vous permet d'accéder à la ligne extérieure.
- **MODIF LONG.** : pour spécifier la longueur du numéro avant composition automatique du préfixe (de **01** à **99**).

5 Profitez...

Le réveil

Notes La sonnerie du réveil retentit pendant 60 secondes par le haut-parleur du combiné.
Vous arrêtez le réveil en appuyant sur une touche du combiné.

Programmer le réveil

Menu > **Accessoires** > **Réveil**

Pour programmer le réveil :

1 Selon l'état du réveil, activez ou désactivez la fonction **Réveil**.

2 Définissez l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé(e).

3 Au besoin, modifiez la sonnerie.

Pour plus de détails, reportez-vous aux sections suivantes.

Connaître l'état du réveil

Menu > **Accessoires** > **Réveil**

L'écran vous indique l'état du réveil (**Réveil désactivé** ou l'heure programmée du réveil).

Validez pour conserver les informations indiquées ou affichez les options en appuyant sur la touche ▼.

Activer / Désactiver le réveil

Menu > **Accessoires** > **Réveil** > **Activer** ou **désact.**

Suivez les instructions à l'écran et validez.
Une fois le réveil activé, l'icône s'affiche sur l'écran.

Définir l'heure du réveil

Menu > **Accessoires** > **Réveil** > **Régler Heure**

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Modifier la sonnerie

Menu > **Accessoires** > **Réveil** > **Sonnerie**

Faites défiler la liste des sonneries disponibles et validez.

Le mode surveillance

Cette fonction vous permet de surveiller une pièce, en plaçant le premier combiné (émetteur) dans la pièce à surveiller, et le second combiné (récepteur) près de vous.

Notes Vous devez posséder au moins **deux** combinés enregistrés sur **la même base** pour utiliser ce mode.

Activer le mode surveillance

Menu > Accessoires > Surveillance

Sur le combiné récepteur :

1 Sélectionnez le combiné émetteur à appeler.
Le combiné sonne.

Sur le combiné émetteur :

2 Décrochez le second combiné avec la touche .

3 Confirmez le passage en mode surveillance.

Notes Le téléphone en mode émetteur ne sonnera pas en cas d'appel. Vous pouvez néanmoins émettre ou prendre un appel depuis le poste récepteur.

Désactiver le mode surveillance

Sur les combinés récepteur et émetteur, appuyez sur **Arrêt**.

6 Tracez vos appels...

Les journaux des appels

Les journaux sont des listes de numéros ou d'événements reçus par votre téléphone.

Selon votre opérateur, les informations suivantes sont présentes dans les journaux des appels :

- le nom ou le numéro de votre correspondant,
- l'heure ou la date de la communication.

Afficher la liste des appels reçus ou émis

Menu > **Journal** > **Appels reçus** ou **Appels émis**

Faites défiler les numéros mémorisés dans la liste.

Vous pouvez utiliser les options décrites dans la section "**Gérer les appels reçus ou émis**", page 50.

Gérer les appels reçus ou émis

Menu > **Journal** > **Appels reçus** ou **Appels émis** > **Option**

Utilisez les options suivantes depuis la liste des appels pour :

- **Consulter** : afficher les informations de l'appel sélectionné,
- **Appeler** : émettre l'appel du numéro affiché,
- **Effacer** : supprimer le numéro mémorisé,
- **Num vers Rép.** : enregistrer le numéro dans votre répertoire,
- **Effacer tous** : effacer tous les numéros de la liste.

Le journal des événements

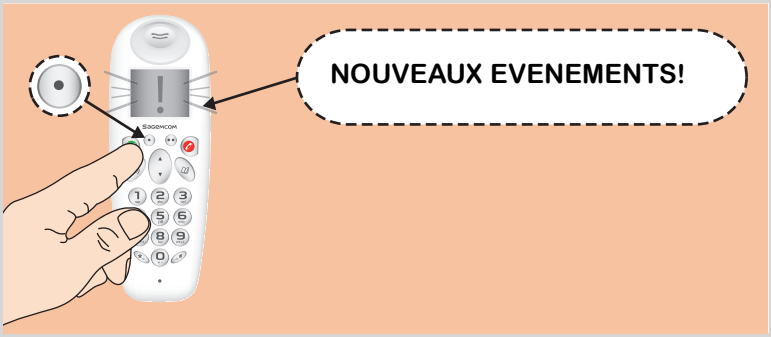
Le message **NOUVEAUX EVENEMENTS!** vous informe que vous avez reçu un appel en votre absence.

Consulter les nouveaux événements

NOUVEAUX EVENEMENTS! + ⊙

Ou

Menu > Journal > Evénements > Consulter



Sélectionnez l'événement et validez.

Activer / Désactiver la notification des événements

Menu > Journal > Evénements > **Activer** ou **Désactiver**

Désactivez cette fonction pour supprimer l'affichage du message **NOUVEAUX EVENEMENTS!**.

Le rappel automatique (selon opérateur)

La fonction **Autorappel** vous permet de rappeler automatiquement un correspondant dont la ligne est occupée.

Activer / Désactiver le rappel automatique

Menu > Journal > Autorappel

Suivez les instructions à l'écran et validez.

Interrompre un rappel automatique

Le rappel automatique est interrompu.

Environnement

La préservation de l'environnement est une préoccupation essentielle de Sagemcom. Sagemcom a la volonté d'exploiter des installations respectueuses de l'environnement et a choisi d'intégrer la performance environnementale dans l'ensemble du cycle de vie de ses produits, de la phase de fabrication à la mise en service, l'utilisation et l'élimination.

L'emballage

La présence du logo (point vert) signifie qu'une contribution est versée à un organisme national agréé, pour améliorer les infrastructures de récupération et de recyclage des emballages.

Pour faciliter ce recyclage, veuillez respecter les règles de tri mises en place localement pour ce type de déchets.

Les piles et batteries

Si votre produit contient des piles ou des batteries, ces dernières doivent être déposées dans les points de collecte désignés.

Le produit

La poubelle barrée apposée sur le produit ou sur ses accessoires signifie qu'ils appartiennent à la famille des équipements électriques et électroniques.

A ce titre, la réglementation européenne vous demande de procéder à sa collecte sélective :

- Dans les points de distribution en cas d'achat d'un équipement équivalent.
- Dans les points de collecte mis à votre disposition localement (déchetterie, collecte sélective, etc.).

Ainsi, vous participez à la réutilisation et à la valorisation des Déchets d'Equipement Electriques et Electroniques qui peuvent avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine.

Garantie

Garanties et dispositions exclusivement pour France

Pour une prestation de garantie, veuillez vous adresser à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

Il faut présenter une preuve d'achat.

Veuillez utiliser votre appareil conformément aux prescriptions et dans des conditions d'utilisation normales. Sagemcom décline toute responsabilité pour toute utilisation non conforme aux prescriptions et pour les conséquences qui en découlent.

Pour tout mauvais fonctionnement, veuillez demander conseil à votre distributeur ou au bureau d'assistance de Sagemcom.

A) Conditions générales de garantie

Pendant la période de garantie de 24 -vingt-quatre- Mois (3 -trois- Mois pour accessoires) Sagemcom prend à sa charge à partir de la date d'achat, sans facturation et à sa propre discrétion, les travaux de réparation et les coûts des pièces de rechange dans le cas où l'appareil présente des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à un défaut de fabrication.

Hormis le cas où le client a conclu un contrat de maintenance avec Sagemcom pour l'appareil aux termes duquel les réparations sont effectuées au domicile du client, aucune réparation n'est faite au domicile du client. Le client doit expédier à ses propres frais l'appareil défectueux à l'adresse obtenue du distributeur ou du bureau d'assistance de Sagemcom.

Lorsqu'un produit est expédié pour réparation, une preuve d'achat doit être joint à l'expédition (sans modification, notes ou passages illisibles) dont il ressort que le produit est toujours sous garantie. Si aucune preuve d'achat n'est jointe à l'expédition, l'atelier de réparation Sagemcom prendra la date de fabrication comme référence pour déterminer le statut de garantie du produit.

Sous réserve des obligations légales, Sagemcom n'accepte aucune garantie implicite ou explicite qui n'a pas été mentionnée dans cette section et décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui sortent du cadre de la présente de garantie.

Si une disposition de la présente garantie s'avère être en tout ou en partie invalide ou illégale en vertu d'une infraction à l'encontre d'une prescription de protection du consommateur stipulée par la législation nationale, la validité et la légalité des autres dispositions de la présente garantie conservent leur plein et entier effet.

La garantie légale s'applique sans restriction, indépendamment de la garantie de réparation.

Garantie

B) Exclusions de garantie

Sagemcom décline toute responsabilité au titre de la garantie en relation avec :

- Des dommages, défauts, pannes ou erreurs de fonctionnement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :
  - le non-respect des instructions d'installation et d'utilisation
  - les influences extérieures (y compris mais sans limitation : coup de foudre, incendie, vibrations, vandalisme, réseau électrique inapproprié / défectueux ou dégâts des eaux de tout type)
  - modification de l'appareil sans l'autorisation écrite de Sagemcom
  - conditions de fonctionnement inappropriées, en particulier la température et l'humidité de l'air
  - réparation ou maintenance de l'appareil par des personnes non autorisées par Sagemcom
- Usure de l'appareil et des composants à la suite d'une utilisation quotidienne normale
- dommages qui peuvent être attribués à un emballage inadéquat ou défectueux de l'appareil renvoyé à Sagemcom
- utilisation d'une nouvelle version logicielle sans l'autorisation préalable de Sagemcom
- modification ou ajout apporté à l'appareil ou au logiciel sans l'approbation écrite préalable de Sagemcom
- les mauvais fonctionnements qui ne peuvent être attribués à l'appareil ni au logiciel installé dans l'ordinateur pour faire fonctionner l'appareil
- Les problèmes de connexion liés à tel ou tel environnement, notamment :
  - problèmes en relation avec l'accès et/ou le raccordement à Internet tels que, par exemple, les interruptions d'accès au réseau ou le mauvais fonctionnement lors du raccordement de l'abonné ou de son interlocuteur
  - problèmes de transmission (par exemple, couverture géographique insuffisante de la région de la part de l'émetteur, interférences ou mauvaises connexions)
  - erreurs du réseau local (câblage, serveur, postes de travail) ou erreurs au niveau du réseau de transmission (comme par exemple, mais sans limitation, interférences, mauvais fonctionnement ou mauvaise qualité du réseau)
  - modification des paramètres du réseau de radiocommunications après la vente du produit
- Défauts de fonctionnement du fait de l'entretien normal de l'appareil (comme décrit dans le manuel de l'utilisateur fourni), ainsi que des erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'omission d'une révision générale.
- Les coûts des travaux d'entretien sont en tous les cas à la charge du client.
- Erreurs de fonctionnement qui peuvent être attribuées à l'utilisation de produits, de consommables ou d'accessoires non compatibles.

C) Réparations hors garantie

Dans les cas visés sous point B et à l'issue de la période de garantie, le client est tenu de se faire établir un devis par un centre de réparation Sagemcom autorisé.

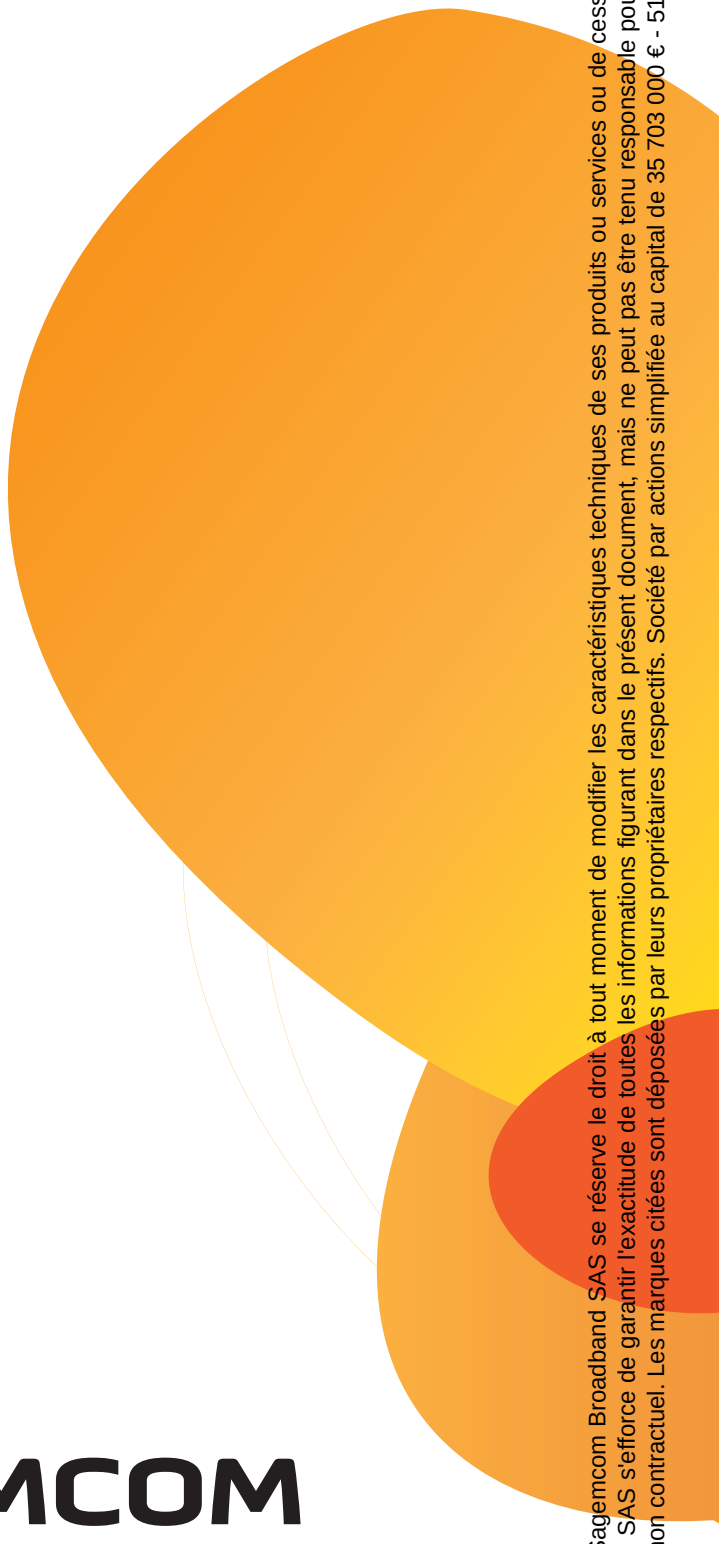
Les coûts de réparation et d'expédition sont à la charge du client.

Les conditions stipulées ci-dessus sont valables pour autant qu'aucune autre clause écrite n'ait été conclue avec le client et uniquement en France.

Vous trouverez sur le site : www.sagemcom.com toutes les informations nécessaires pour Effectuér une demande de garantie.

Lexique

Terme	Définition
Appairage ***(Paging)***	La fonction d'appairage (ou *Paging*) vous permet d'associer des appareils qui doivent fonctionner par couple (par exemple, une base téléphonique et son combiné) répondant à la norme **GAP**.
Autocommutateur privé ***(PABX, Private Automatic Branch eXchange)***	Un PABX sert principalement à relier les postes téléphoniques d'un établissement privé sur le réseau téléphonique public.
Conférence à 3	Ce service permet de parler avec deux correspondants en même temps.
GAP ***(Generic Access Profile)***	Le GAP est une norme permet de faire fonctionner les combinés de divers fabricants avec une même base et de composer des appels sur la ligne connectée à la base. De même, un seul combiné peut fonctionner avec plusieurs bases.
Intercommunication	L'intercommunication établit gratuitement la communication entre plusieurs combinés depuis la même base.



Sagemcom

Sagemcom Broadband SAS
250, route de l'Empereur - 92848 Rueil-Malmaison - France
Tél. +33(0)1 57 61 10 00 - Fax : +33(0)1 57 61 10 01
www.sagemcom.com

Tous droits réservés. Sagemcom Broadband SAS se réserve le droit à tout moment de modifier les caractéristiques techniques de ses produits ou services ou de cesser leur commercialisation. Sagemcom Broadband SAS s'efforce de garantir l'exactitude de toutes les informations figurant dans le présent document, mais ne peut pas être tenu responsable pour d'éventuelles erreurs ou omissions. Document non contractuel. Les marques citées sont déposées par leurs propriétaires respectifs. Société par actions simplifiée au capital de 35 703 000 € - 518 250 360 RCS Nanterre.

253352903A - 16/3/11